



摘要

使用 AIGC 人工智能，协助主播、场控高质量地回答粉丝提问，与粉丝互动。

出品方：上海讯望信息技术有限公司

申请试用：

<https://forms.office.com/r/ekrgMgPwwr>

AI 主播助理

安装使用手册

“AI 主播助理”安装使用手册

目录

一、安装.....	2
1.1 安装 Chrome 浏览器.....	2
1.2 安装 AI 插件.....	2
二、设置.....	4
2.1 登录 AI 助理管理后台.....	4
2.2 选择提示模板.....	5
2.3 启动扩展程序.....	6
2.4 登录插件.....	6
三、启用 AI.....	8

申请试用：



微信扫码填写申请

一、安装

1.1 安装 Chrome 浏览器

若已安装 Chrome 浏览器，请忽略本步骤。

官方下载地址：

Windows 11/10 64-bit.英文版 https://www.google.cn/intl/en_uk/chrome/

其他版本请上 google 网站搜索

下载后根据提示安装

1.2 安装 AI 插件

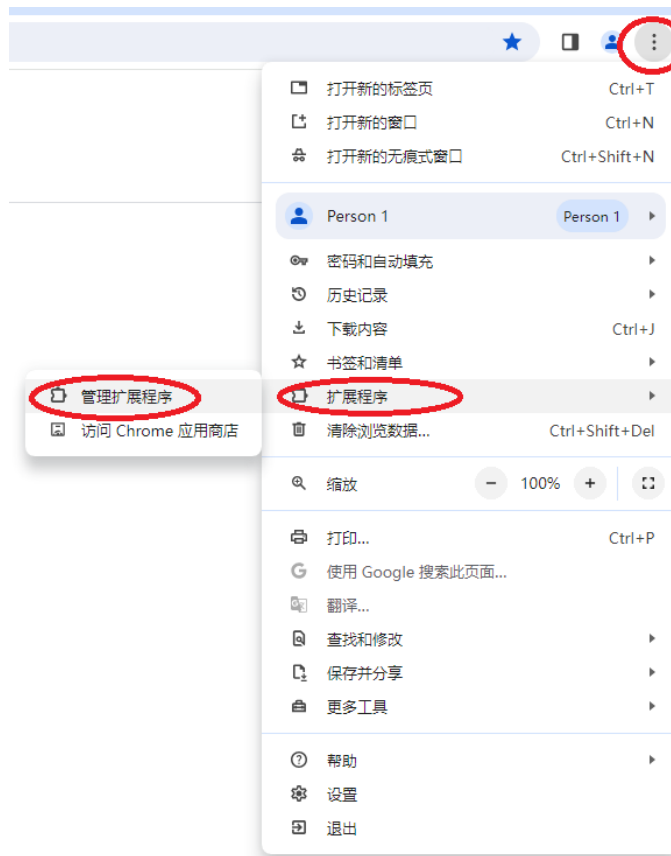
- (1) 下载 AI 插件文件，讯望官网——下载中心

http://www.ehope.cn/download_70.html

下载后，解压到电脑上适当目录。

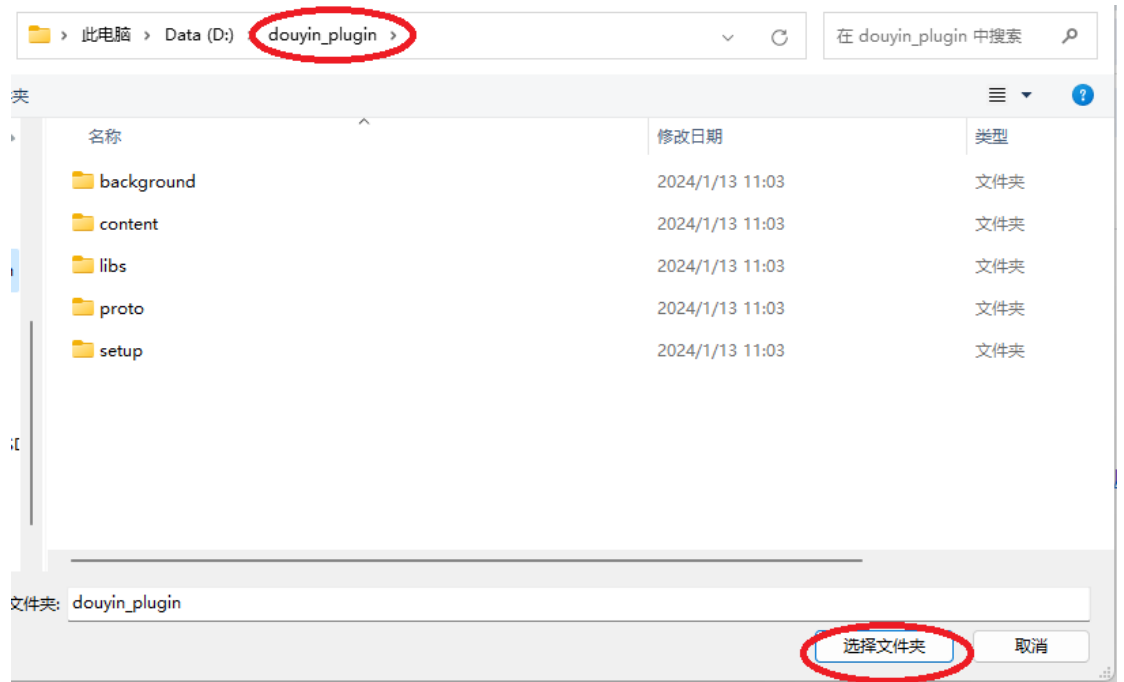
- (2) 打开 Chrome 浏览器

按顺序打开管理扩展程



- (3) 加载插件

点击“加载已解压的扩展程序”，选择插件文件解压后的所在目录。



安装完毕后显示以下信息：

所有扩展程序

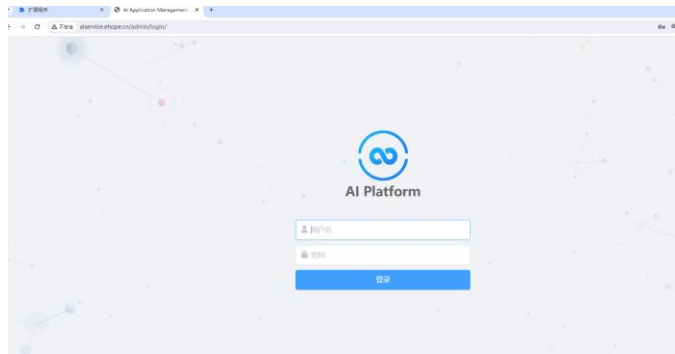


二、设置

2.1 登录 AI 助理管理后台

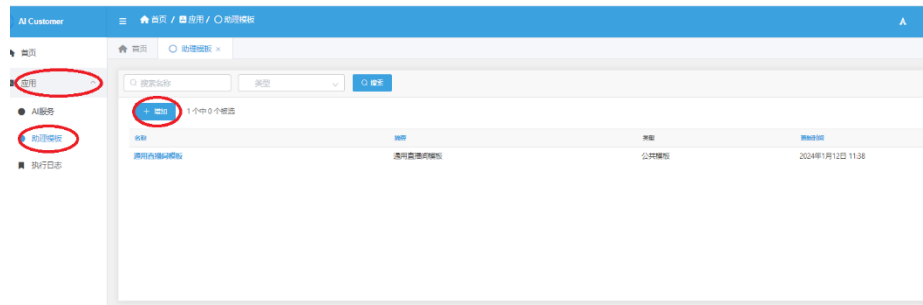
网址：<http://aicustomer.ehope.cn/admin/>

登录账号、密码由讯望公司提供



(1) 设置模板

分别点开左侧栏目：应用——助理模板——增加 可添加提示模板



填写模板名称、模板内容，然后保存。

模板的设置，会直接 AI 输出的质量，可以参考平台提供的样式、范例，结合自己的产品或特点设置，以使 AI 输出达到最佳状态。

← 返回 | 增加 助理模板

标题

名称

Prompt 模板

这里是【直播名称】直播间，你的名字叫【主播】助理，你担当的角色是【主播】的助理，你的任务是协助【主播】回答观众的各类问题。今天的主题是：【产品销售】。接下来我会把粉丝的聊天记录发给你，格式如下：“用户聊天消息”，你要按下面的格式回复消息“@用户 回复消息”。再次强调，你回复的字数不要超过20个字。

备注

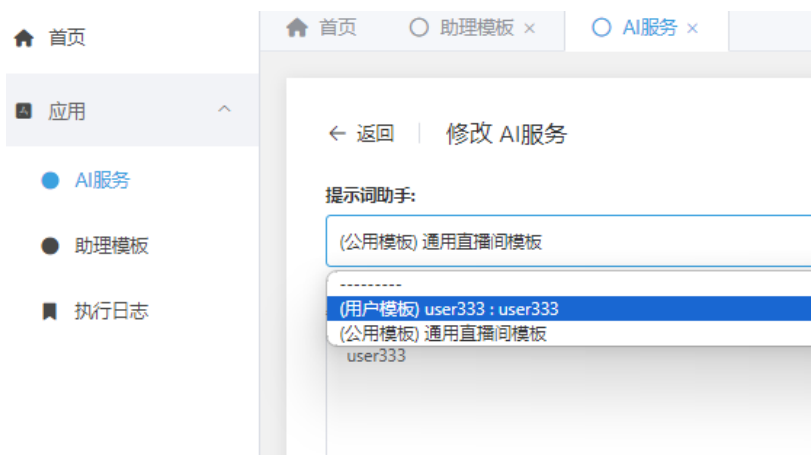
Memo

← 返回 保存并添加下一个 保存并继续编辑 保存

2.2 选择提示模板

工作开始前，请首先选择对应的提示模板。

操作方法： AI 服务——我的服务



然后选择所需要的提示模板，保存。

2.3 启动扩展程序

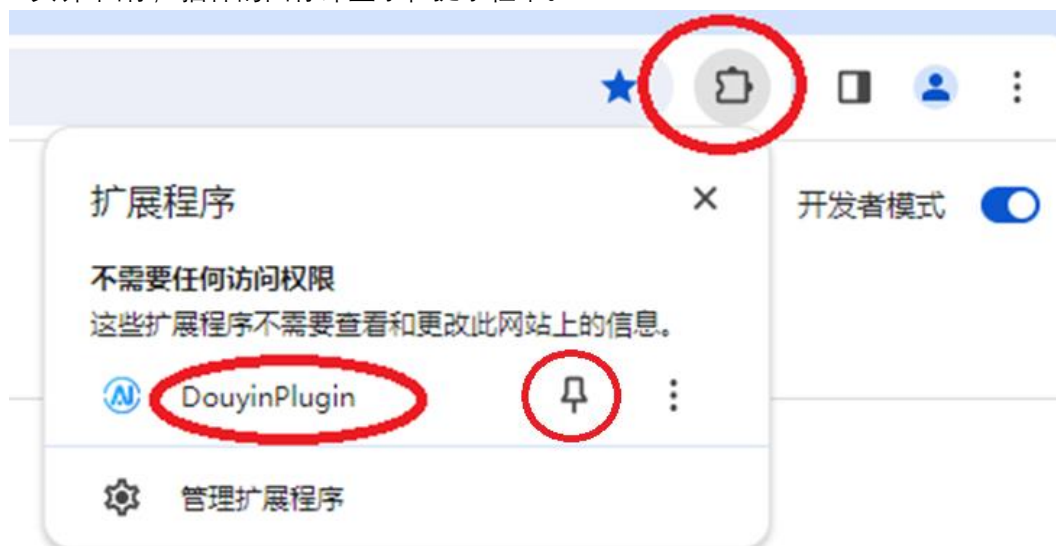
确保扩展程序页面开启，使插件处于工作状态，如有遇不能正常工作，可点击 重新加载 图标，工作状态下，不要关闭这个页面。



2.4 登录插件

设置完毕 2.2 节选择提示模板后，方可登录插件。

点击左上角插件图标，然后打开 安装的 DouyinPlugin 插件，安装成功后，点击“大头针”图标，插件的图标即显示在提示栏中。





输入由讯望公司提供的用户名密码，即可登录。

登录成功后，请再次点击图标，可看到插件信息，表示插件安装成功。如果没有显示该信息，请检查安装前述步骤是否准确，或联系公司相关服务人员咨询。



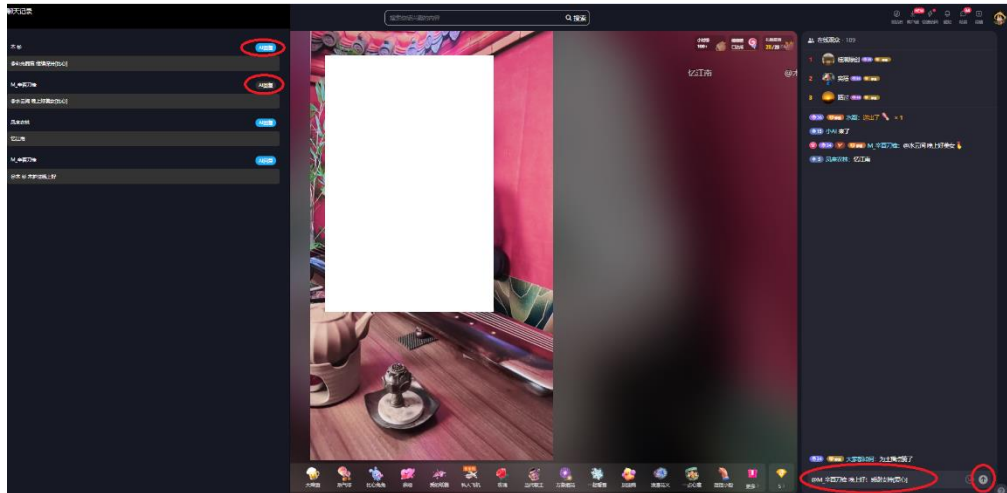
三、启用 AI

用 Chrome 浏览器进入抖音直播间，会提示 抖音 AI 插件已启动，点击确定。



进入直播室，左侧会看到 AI 抓取到的粉丝留言，点击蓝色 AI 回复 按钮，可以生成 答复内容，显示在右下角的回答框内，在回答框内添加任意一个空格，如需要修改回答内容，可直接编辑，然后即可发送。

已答复的留言后的“AI 回复”按钮自动变灰色。



申请试用：



<https://forms.office.com/r/ekrgMgPwwr>

微信扫码填写申请